

TESSERAMENTO 2024

Se hai già provveduto all'iscrizione per l'anno 2024 non tenere conto del presente invito.

Per rinnovare l'iscrizione:

- ci si può rivolgere ai nostri sportelli
- si può eseguire il versamento tramite bollettino postale sul c/c postale n° 12489332
- si può effettuare il versamento online dal sito www.federconsumatori-fvg.it
- si può eseguire il versamento a mezzo bonifico bancario, istruzioni sul sito www.federconsumatori-fvg.it
- si può eseguire il versamento con Paypal, istruzioni sul sito www.federconsumatori-fvg.it

Rinnovo iscrizione per il 2024: € 25,00

L'iscrizione dà diritto a:

- Ricevere il nostro periodico regionale "CITTADINO CONSUMATORE" • Consulenza e assistenza di base gratuite per tutta la durata dell'iscrizione, in tutti i nostri sportelli della regione • Assistenza legale immediata e a costi convenzionali • All'accesso sul sito www.federconsumatori-fvg.it ai servizi di: richiesta di informazione, invio di segnalazione o denuncia, richiesta di consulenza e avvio di una pratica di assistenza, e altri
- Partecipare alla vita democratica dell'Associazione • Beneficiare dei servizi convenzionati dell'Associazione.

Alcune nostre guide

disponibili presso gli sportelli Federconsumatori fino a esaurimento



Sportelli polifunzionali

Ti ricordiamo che oltre agli sportelli fisici sottoelencati, sul nostro sito alla pagina <https://sportello.federconsumatori-fvg.it/servizi/> hai a disposizione lo Sportello online. Lo Sportello online funziona come lo sportello fisico: è possibile chiedere informazioni, assistenza, allegare documenti, iscriversi, etc. Usalo! Gli orari dei nostri sportelli possono subire variazioni durante l'anno, perciò l'elenco sottostante potrebbe contenere inesattezze se consultato a distanza di tempo dalla pubblicazione. Per sapere in tempo reale quali sono gli sportelli aperti e con quali orari, consulta la relativa pagina del nostro sito che è costantemente aggiornata: <https://www.federconsumatori-fvg.it/sedi-e-sportelli/>

SI RICEVE SU APPUNTAMENTO

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 fax 040.9772002	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	10.30-13.30 16.30-19.30	
TRIESTE Opicina, Strada per Vienna 46/a (c/o Cgil) tel. 040.214222	9.30-11.30					
UDINE Via Torino, 64 tel. 0432.935548-0432.45673	14.00-18.30				14.00-18.30	
UDINE Via Mantova, 108/B tel. 0432.45673 fax 0432.1632088	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.30-13.00
GEMONA Via Campagnola, 15 tel. 0432.45673 - 0432.935548		9.30-12.30				
PALMANOVA Borgo Aquileia 3/B 0432.928058 - 0432.45673 - 0432.935548		14.00-18.30		14.00-18.30		
S. GIORGIO DI NOG. c/o bibliot. Villa Dora, P. Plebiscito. Su app. 0432.45673, 0432.935548		15.30-17.30				
TARVISIO Centro sociocult. J. Kugy - 1° p. tel. 0432.45673 - 351.7726674 (su app.)					9.30-11.30	
TOLMEZZO Via Carducci 18 tel. 0432.45673 - 0432.935548	14.30-17.30				9.30-12.30	
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel. e whatsapp e fax 0434.247175	9.00-13.00 14.00-18.00	9.00-13.00 14.00-18.00	9.00-13.00 14.00-18.00	9.00-13.00 14.00-18.00	9.00-13.00 14.00-18.00	
CIMOLAIS Via Vittorio Veneto, 27 tel. e whatsapp e fax 0434.247175			10.00-12.00 II e IV del mese			
SACILE Via Carli, 6 tel. e whatsapp e fax 0434.247175				9.00-10.30		
S.VITO AL TAGL. c/o Cgil Via A.L. Moro, 96 tel. e whatsapp e fax: 0434.247175			9.00 - 11.00 II e IV del mese			
SPILIMBERGO Villa Businello-v. Mazzini 17 tel. e whatsapp e fax 0434.247175				17.00-19.00		
GORIZIA Via Maniaco 8 Tel. 351.9027067				9.00-13.00	8.30-12.30	
GRADISCA D'ISONZO P.za Unità, 14 tel. 0481.755109	9.00-13.00	9.00-13.00	15.00-18.00	15.00-18.00	9.00-13.00	
MONFALCONE Via XXV Aprile, 48 tel. e fax 0481.790434 Cell. 375.6913378	9.00-13.00 16.00-18.00	9.30-12.00 15.00-18.00	9.00-13.00	9.30-12.00 15.00-18.00	9.00-13.00	

Sportello online

<https://sportello.federconsumatori-fvg.it/servizi/>

Sportelli energia elettrica, gas, acqua e rifiuti

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
UDINE sede Federcons. v. Mantova, 108/B tel. 0432.45673 fax 0432.1632088	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30	9.00-13.00 14.00-18.30		
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel e fax 0434.247175		15.30-18.00				
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 - fax 040.9772002		10.30-12.30	16.30-19.00		16.30-19.00	

Sportelli sanità

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
PORDENONE Via San Valentino, 20/A tel e fax 0434.247175			16.00-18.00			
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 - fax 040.9772002				10.30-12.30		

Sportelli transfrontalieri

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
TARVISIO Centro sociocult. J. Kugy - 1° p. tel. 0432.45673 - 351.7726674 (su app.)					10.00-12.00	
TRIESTE Via Matteotti, 3 tel. 040.773190 fax 040.9772002					10.00-12.00	
GORIZIA Via Maniaco 8 tel. 375.6913378			9.00-11.00			

Cittadino consumatore



Periodico della Federconsumatori Fvg - Aps

Direttore responsabile: Patrizia Artico

www.cittadinoconsumatore.it n. 68 settembre-ottobre 2024

Bimestrale - Iscrizione reg. Tribunale di Udine n° 31 del 27.7.2005
EDITORE: Federconsumatori Fvg - Aps - Borgo Aquileia 3/B - 33057 Palmanova (UD) - NUMERO DI ISCRIZIONE AL ROC: 22802
REDAZIONE: Cronaca Fvg - Via Malignani 8 - 33100 Udine - Realizzazione grafica e stampa: Cronaca Fvg s.a.s.
Poste Italiane s.p.a. Sped. in A.P. - D.L. 353/2003 (conv. in L. 27/02/2004 n. 46) art. 1 comma 1, NE/UD



PRIMO PIANO

L'Intelligenza Artificiale per i consumatori

Il famoso filosofo cinquantunenne svedese Nick Bostrom già dieci anni fa nel suo "Superintelligence: Paths, Dangers, Strategies" (2014) affermava che una superintelligenza artificiale potrebbe comportare per l'essere umano un pericolo maggiore di qualsiasi altra invenzione della storia umana. Così scriveva:

"Di fronte alla prospettiva di un'esplosione dell'intelligenza, noi umani siamo come dei bambini che giocano con una bomba, tale è la sproporzione tra il potere del nostro giocattolo e l'immaturità del nostro comportamento. La superintelligenza è una sfida per la quale non siamo preparati, e non lo saremo per molto tempo ancora. Non abbiamo idea di quando avverrà l'esplosione, però se avviciniamo l'orecchio al dispositivo, possiamo sentire un lieve ticchettio".

Siamo oggi un po' più preparati dalla data di quell'affermazione, seppur da considerare esageratamente pessimistica? Non credo, siamo solo un po' più abituati ad alcuni usi pratici applicativi di questa evoluzione scientifica-commerciale. Basti pensare, solo per fare un esempio, all'uso che facciamo quotidianamente dei nostri smartphone e come questi stanno modificando sempre di più i nostri comportamenti nel lavoro, negli affetti, nel tempo libero, nella ricerca, nel linguaggio, nella comunicazione, nelle applicazioni generative, etc. Anche Stephen Hawking ha messo in guardia riguardo ai pericoli dell'I.A. considerando una minaccia per la sopravvivenza dell'umanità. Egli fu autore, infatti, insieme ad altre personalità e allo stesso Nick Bostrom, nel gennaio 2015, di una celebre lettera aperta. A queste avvertenze, l'Europa, primo continente al mondo, è intervenuta recentemente, a seguito dell'esplosione dell'I.A. e di quella generativa soprattutto avvenuta nel 2023, con il suo A.I. Act, consapevole dell'esistenza dei rischi sull'uso dell'I.A. e della necessità di costruire un sistema di regole cogenti. Regole volte a garantire il rispetto di importanti diritti umani, la democrazia e lo stato di diritto nell'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale.

Comunque, non dobbiamo lasciarci prendere dall'angosciante pessimismo e interagire con la realtà augurandoci che i rischi possano essere adeguatamente mitigati con una responsabile guida da parte della comunità scientifica, dai politici e dagli utilizzatori in generale. Vanno pertanto considerati gli enormi evidenti benefici che l'utilizzo dell'I.A. offre nei più svariati campi: primo tra tutti quello sanitario. Nessun medico, neanche il più bravo di tutti, può essere in grado di competere con una I.A. capace di elaborare e mettere in relazione una quantità di dati oggettivi, esperienziali, di dimensione stratosferica. La conseguenza di tale elaborazione permetterà di ridurre gli errori nelle diagnosi e negli interventi fornendo al professionista corrette informazioni sui casi sanitari da trattare.



Tornando sul nostro terreno possiamo affermare che l'uso dell'intelligenza artificiale per i consumatori avrà sempre più un impatto determinante. Tutti i nostri comportamenti relativi a gusti, tendenze, abitudini, debolezze, ... sono ormai noti e vengono utilizzati dai detentori di queste informazioni per "addestra-

re" gli algoritmi al fine di dare le coordinate al mercato della produzione, della vendita, dell'organizzazione. Le nostre tesserine fedeltà, le nostre ricerche su internet, i filmati su cui ci soffermiamo, forniscono ai produttori di beni e servizi tutto ciò che serve per farci contenti e indurci a consumare sempre di più i loro prodotti con la conseguente creazione di nuovi ed effimeri bisogni. Il riscatto del consumatore consapevole ha vita dura per affermarsi. Occorrerà investire sull'Intelligenza Artificiale per la difesa e il rispetto del consumatore.

Per concludere, un appunto a cui non riesco a darmi una risposta convincente. Ultimamente si è sentito parlare di robot in grado di somigliare tanto all'uomo o alla donna quasi da non renderli distinguibili dal reale. Perché fare la macchina, dotata di intelligenza artificiale, uguale all'uomo? Non comprendendone la finalità voglio pensare che sia un capriccio dello scienziato.

Angelo D'Adamo

Federconsumatori Friuli Venezia Giulia

Iscritta all'elenco delle associazioni dei consumatori e degli utenti rappresentative a livello regionale di cui all'articolo 5 della Legge regionale 16/2004 (DECRETO N° 2489/COM)

Sede operativa regionale: via Torino 64 - 33100 Udine

tel. 0432 935548 - fax 0432 1632084 info@federconsumatori-fvg.it www.federconsumatori-fvg.it

FEDERCONSUMATORI FVG: I RESPONSABILI

Responsabile regionale	Angelo D'Adamo	presidente@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Gorizia	Julie Sciardis	monfalcone@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Pordenone	Roberto Cescutti	pordenone@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Trieste	Marino Pittoni	trieste@federconsumatori-fvg.it
Responsabile prov. Udine	Erica Cuccu	udine@federconsumatori-fvg.it
Responsabile organizz. e amminist.	Marco Missio	admin@federconsumatori-fvg.it
Responsabile telefonia	Marino Pittoni	telecomunicazioni@federconsumatori-fvg.it
Resp. energia elettrica, gas e acqua	Erica Cuccu	erica.cuccu@federconsumatori-fvg.it
Responsabile finanza e assicurazioni	Gianni Zorzi	gianni.zorzi@federconsumatori-fvg.it
Responsabile servizi postali	Chiara De Bianchi	poste@federconsumatori-fvg.it
Responsabile sanità	Fabio Crosilla	fabio.crosilla@federconsumatori-fvg.it
Responsabile trasporti	Giovanni Prestigiaco	trasporti@federconsumatori-fvg.it
Resp. ambiente ed economia circolare	Fabio Crosilla	fabio.crosilla@federconsumatori-fvg.it
Responsabile caso banche venete	Wanni Ferrari	udine@federconsumatori-fvg.it
Responsabile consulta giuridica	Davide Petralia	consigliaridica@federconsumatori-fvg.it

Fotovoltaico, pioggia di contributi ma le reti sono sature e obsolete

A seguito dell'istituzione del Bando per la concessione di incentivi a persone fisiche, a sostegno delle spese per l'acquisto e l'installazione di impianto fotovoltaico e di accumulo di energia elettrica istituito dalla Regione Friuli Venezia Giulia, sono state molte le famiglie che hanno investito il loro denaro per la realizzazione di queste opere che consentono di abbattere di oltre il 50% i consumi di energia dei propri immobili e che pertanto consentono un cospicuo risparmio. Tuttavia, a fronte dei grossi investimenti sia da parte della Regione che delle persone volti alla transizione green, ci stanno pervenendo dai cittadini molte segnalazioni, da diverse zone del territorio regionale, che lamentano il malfunzionamento degli impianti a seguito dell'allacciamento alla rete. In particolare molti cittadini ci segnalano che, a seguito della regolare installazione e allaccio, peraltro molto spesso avvenuti con ritardi di mesi, gli impianti vanno in blocco a seguito dei molteplici episodi di



sovratensione sulle linee della distribuzione che non consentono l'immissione in rete dell'energia prodotta e, mandando in protezione gli inverter, non permettono di conseguenza neppure l'autoconsumo. Ciò con molta probabilità è determinato dalla vetustà e dal sottodimensionamento delle reti che insistono sul territorio di molti comuni della nostra Regione. Non si può pertanto che denunciare tale situazione che determina sostanzialmente un inadempimento contrattuale da parte del soggetto che gestisce le linee che deve garantire i regolari valori di tensione anche a fronte di una sempre più veloce evoluzione tecnologica. Nelle scorse settimane, pertanto, Federconsumatori ha provveduto a richiedere un incontro sia alla Regione Friuli Venezia Giulia che al Distributore Locale al fine di comprendere quali siano e saranno gli interventi da operare per porre definitivamente termine a quanto sta accadendo.

Erica Cuccu

Problemi con il volo? Ecco cosa fare

Durante il periodo delle vacanze sono in continuo aumento le problematiche relative a cancellazioni, ritardi, e *overbooking* di voli aerei. Cosa può fare il passeggero in questi casi? In caso di cancellazione del volo, il viaggiatore può invocare le tutele previste dalla "Carta dei diritti del passeggero" (regolamento UE 261/2004) a patto che non si tratti di viaggio gratuito o con tariffa agevolata non rivolta al pubblico (ad esempio, quella rivolta ai dipendenti di compagnie aeree); le tutele sono parimenti escluse se si tratta di voli in partenza da un Paese non comunitario con destinazione un Stato dell'Ue effettuati da compagnie extraeuropee: in questi casi, infatti, si deve fare riferimento alla legislazione locale e alle norme che regolano lo specifico contratto di trasporto. Invece, ai fini delle tutele previste dal regolamento UE occorre l'esibizione del biglietto aereo, la conferma della prenotazione e l'effettuazione del check-in nei tempi stabiliti dal vettore aereo o dall'operatore turistico. È necessario informare i viaggiatori che sia nei casi di cancellazione del volo, di negato imbarco per *overbooking* e di ritardo di oltre 3 ore la compagnia aerea deve fornire loro buoni per l'acquisto di cibo e bevande durante l'attesa, corrispondere il rimborso del prezzo del biglietto, provvedere al pernottamento in caso di ritardi significativi e



di cancellazione del volo e al trasporto dei passeggeri presso la struttura di alloggio e fornire informazioni circa voli sostitutivi. Inoltre, il passeggero ha sempre diritto a scegliere tra il rimborso del prezzo del viaggio non effettuato, l'imbarco su un volo alternativo non appena possibile oppure l'imbarco su volo alternativo in altra data a scelta del passeggero. Il passeggero ha anche diritto, in caso di cancellazione del volo, al risarcimento del danno a meno che la cancellazione non sia dovuta ad un evento assolutamente imprevedibile e inevitabile. A tal scopo, occorre contattare la compagnia aerea e fornire i dettagli inerenti al volo e al disagio subito; in caso di mancata risposta o di rifiuto da parte del vettore è possibile presentare un reclamo alle sedi Enac dell'aeroporto nazionale ove si è verificato il disservizio oppure presso gli Organismi responsabili degli Stati Ue per quanto riguarda i voli in partenza e arrivo da quegli Stati. il reclamo all'Enac deve essere inviato tramite posta, fax o e-mail utilizzando il modulo on-line presente sul sito <https://enac.gov.it> nella sezione "i diritti dei passeggeri".

Eva Paris



IN EVIDENZA

DIGITALMENTIS

DIGITALMENTIS: presentati i primi risultati del progetto



Il 27 giugno a Udine sono stati presentati i primi risultati del progetto sperimentale DIGITALMENTIS finanziato dal MIMIT (Ministero per l'Industria e il Made In Italy), con la presenza delle 9 regioni partecipanti e del MIMIT stesso. Federconsumatori e Adiconsum hanno comunicato che, da fine settembre 2023 a fine maggio 2024, si sono rivolti ai 21 sportelli distribuiti su tutto il territorio regionale 1.452 cittadini, anche in più riprese e per diverse problematiche. Quasi la metà degli utenti, in tutto 647, hanno partecipato ai 42 incontri formativi organizzati in diverse località della regione sulle tematiche di maggior interesse. Incontri che proseguiranno per tutto il 2024. Si stima che entro la fine delle attività progettuali i numeri potranno raggiungere almeno 2.135 contatti. Al 31 maggio 2024 i siti web del Portale dei consumatori del FVG



e delle singole associazioni, alla pagina dedicata a Digitalmentis, registravano 2.250 visualizzazioni, le newsletter hanno intercettato 17mila lettori, i post dedicati al Progetto diffusi sui social media (Fb e Ig) hanno raggiunto

più di 290mila utenti unici.

Il servizio, ricordiamo, è ancora attivo e basta inquadrare il QR CODE qui sotto o visitare i siti delle Associazioni per conoscere l'elenco degli sportelli. Per fissare un appuntamento chiamare il 3887350261.



Puoi sostenere la tutela dei consumatori anche con la dichiarazione dei redditi
Destina il 5 per mille alla FEDERCONSUMATORI



Con la dichiarazione dei redditi puoi destinare il 5xmille per la tutela dei consumatori. Basta scrivere il codice fiscale **97060650583** della Federconsumatori nella casella: sostegno del volontariato, delle associazioni di promozione sociale, dell'apposito modulo del 730, del modello UNICO o del CUD e apporre una firma.

NON COSTA NIENTE !!!

Il numero di codice fiscale **97060650583** è riportato anche sulla tessera



Seguici anche su Facebook e Instagram!
Inquadra con lo smartphone i QR code e accedi alle nostre pagine. Iscriviti e tieniti aggiornato/a sui post e su quelli che ritieni più interessanti metti un mi piace e fatti sapere la tua opinione



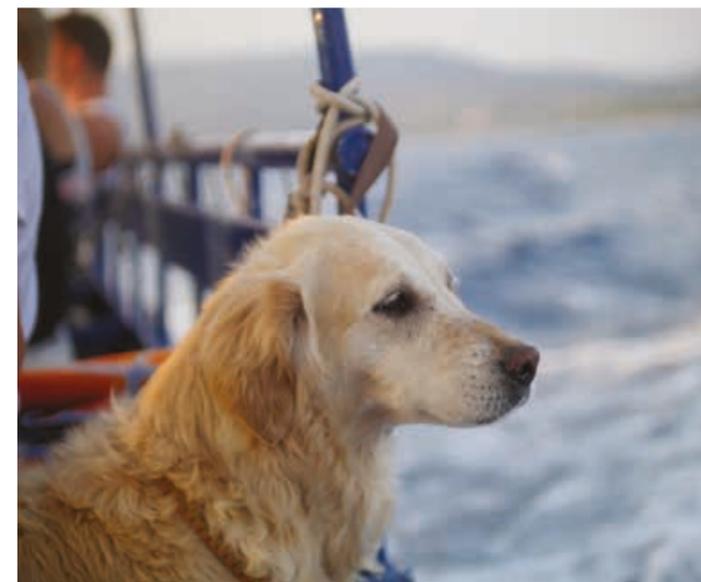
REGIONE AUTONOMA
FRIULI VENEZIA GIULIA

Iniziativa Digitalmentis finanziata dal Fondo MIMIT per i consumatori - anno 2022

Viaggiare in sicurezza con i nostri animali (parte 2, continua dal n. 66)

IN AEREO - Quasi tutte le compagnie aeree consentono il trasporto di animali in cabina; non esistono però regole generali comuni per l'accesso a bordo dell'aeromobile di cani e gatti a seguito del passeggero, a parte quelle relative alla documentazione da portare con sé. **Ogni compagnia, infatti, può stabilire caratteristiche diverse** per la tipologia e le dimensioni del trasportino o per il numero degli animali accettati in cabina. Per questo motivo è necessario verificare nel caso specifico le previsioni indicate dalla compagnia. Per esempio, Vueling ha previsto un elenco di animali ammessi a bordo (cani, gatti, uccelli esclusi rapaci, tartarughe); gli stessi devono viaggiare in un trasportino omologato non rigido delle dimensioni massime di 45 x 39 x 21 cm e 10 kg di peso compreso l'animale, che deve essere sul pavimento dell'aereo, sotto la poltrona. Ryanair invece non trasporta animali sui propri voli ad eccezione dei cani guida e di assistenza su determinate rotte. Difatti i cani guida per non vedenti possono sempre viaggiare con il proprietario purché muniti di museruola e guinzaglio. **IN AUTOBUS** - In base all' art. 21 della LR 20/2012 è consentito il libero accesso degli animali di affezione su tutti i mezzi di trasporto pubblico operanti nel territorio regionale; i detentori di cani sono obbligati a usare sia il guinzaglio che la museruola, a eccezione di quelli destinati all'assistenza delle persone prive di vista. È concesso comunque l'utilizzo del trasportino in alternativa alla museruola. I gatti e i cani con particolari condizioni anatomiche, fisiologiche o patologiche che non possono far uso della museruola devono viaggiare all'interno di trasportini. Il detentore che conduce animali di affezione sui mezzi di trasporto pubblico deve avere cura che gli stessi non sporchino o creino disturbo o danno alcuno agli altri passeggeri o alla vettura, pena risarcimento del danno causato. Nello specifico, nel Regolamento dei servizi di Arriva Udine, viene indicato che si può trasportare gratuitamente il proprio animale domestico, fino a un massimo di 2 per vettura, munito di guinzaglio e museruola o trasportino, avendo cura che non arrechi disturbo o danni agli altri passeggeri. Viene inoltre precisato che l'animale può essere allontanato, senza diritto al rimborso del biglietto, a insindacabile giudizio del personale

aziendale, in caso di notevole affollamento e qualora arrechi disturbo ai viaggiatori. **IN TAXI** - Il trasporto di animali è a discrezione della società che opera il servizio e del tassista; è utile quindi comunicare sempre preventivamente, durante la chiamata di prenotazione, che si ha con sé un animale, di modo da farsi inviare una vettura che li accetta, e portare con sé trasportino, guinzaglio e museruola. Nessun tassista può rifiutarsi di far salire un cane guida per i non vedenti. **IN TRAGHETTO E IN NAVE** - Numerose compagnie di navigazione consentono l'accesso di animali a bordo, ma è comunque opportuno informarsi in anticipo sul regolamento della compagnia scelta per il viaggio e sulla possibilità di portare in cabina il nostro amico a quattro zampe. Per esempio Corsica Ferries Sardinia Ferries prevede che sui traghetti per Sardegna e le altre isole siano ammessi, dietro versamento di ulteriore tariffa, cani e piccoli animali. Nello specifico i cani, negli spazi pubblici, devono stare sempre al guinzaglio e indossare la museruola e su tutte le navi della compagnia ci sono cabine dedicate agli animali.



IN BICICLETTA - L'art. 182 del Codice della Strada, "Circolazione dei velocipedi", al comma III, stabilisce: «Ai ciclisti è vietato trainare veicoli, salvo nei casi consentiti dalle presenti norme, condurre animali e farsi trainare da altro veicolo»; quindi non è possibile condurre animali legandoli alla propria bicicletta, sia per il pericolo che potrebbe crearsi alla circolazione e al conducente, sia perché potrebbe essere causa di stress per il cane in caso di andatura troppo veloce. La violazione ed il mancato rispetto della norma comporta l'applicazione di una sanzione amministrativa che va da 26,00 a 102,00 euro.

Fine
Letizia D'Aronco